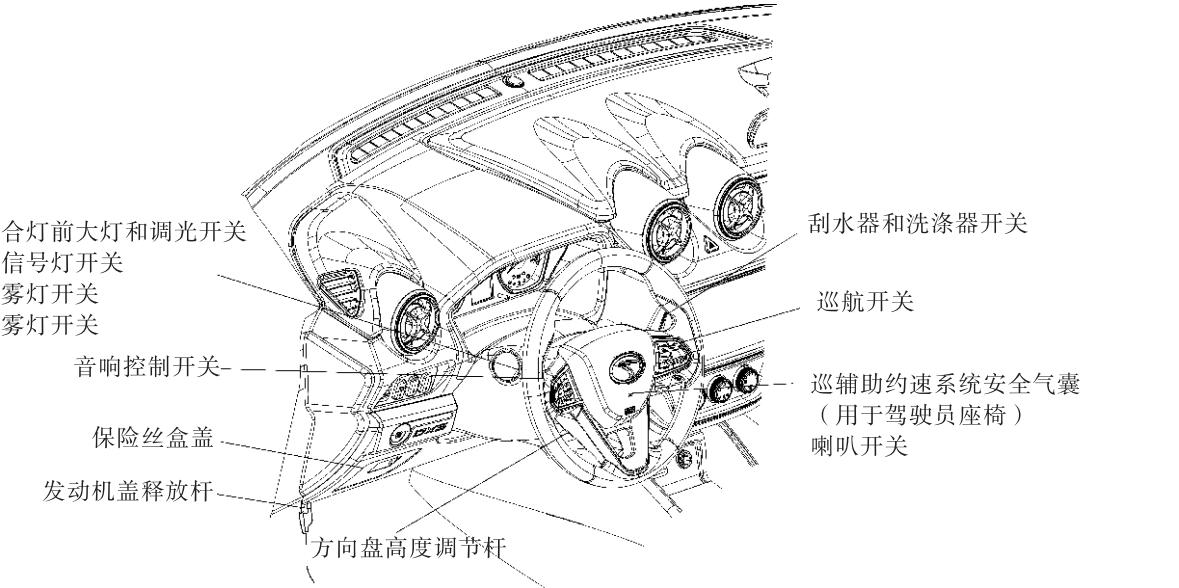


目录

概要	
概述信息	
上锁和开锁	1
座椅和座椅安全带	2
仪表和控制器	3
起动和驾驶	4
提高驾驶舒适性的装备	5
应急措施	6
汽车保养	7
维护	8
企业标准与车辆规格	9
定期检修表与保养记录	10

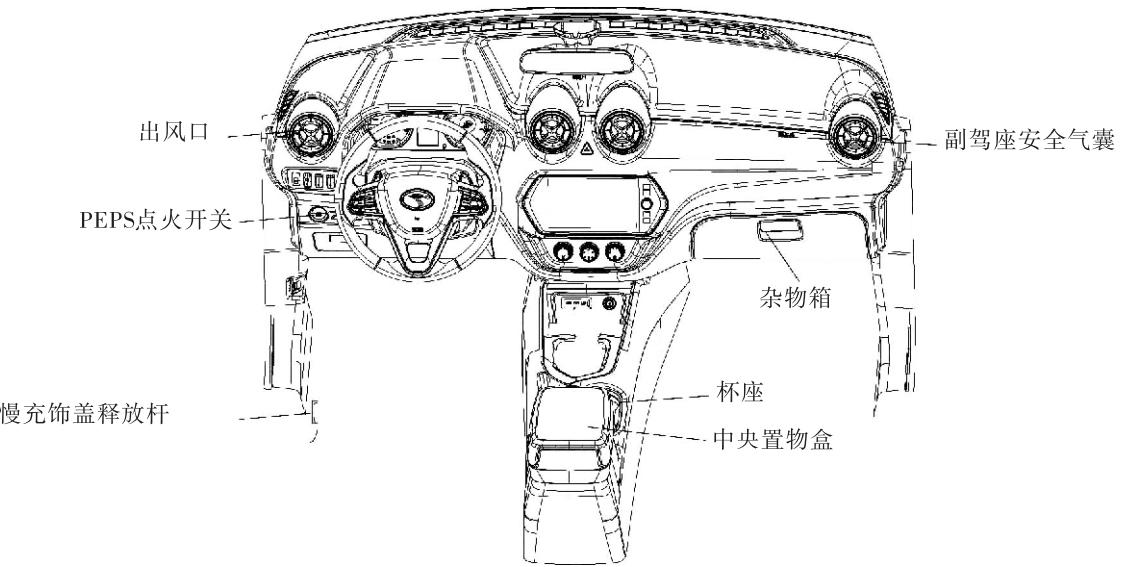
概要

仪表和控制器 (驾驶员区)



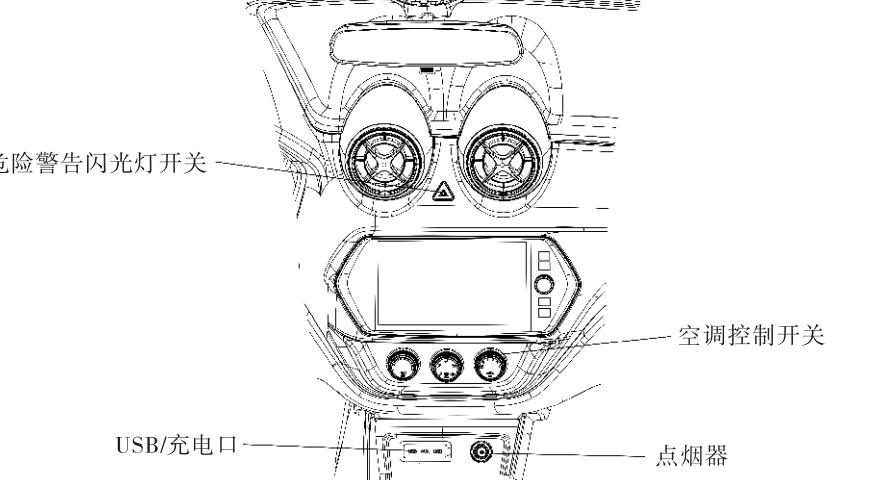
概要

仪表和控制器 (仪表板)



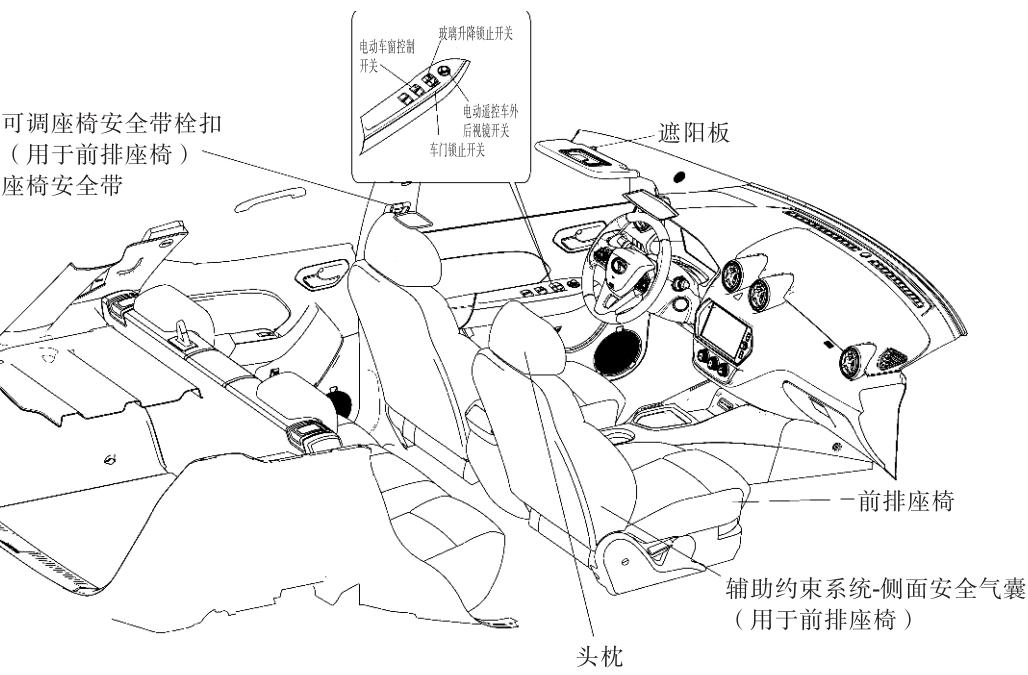
概要

中央面板



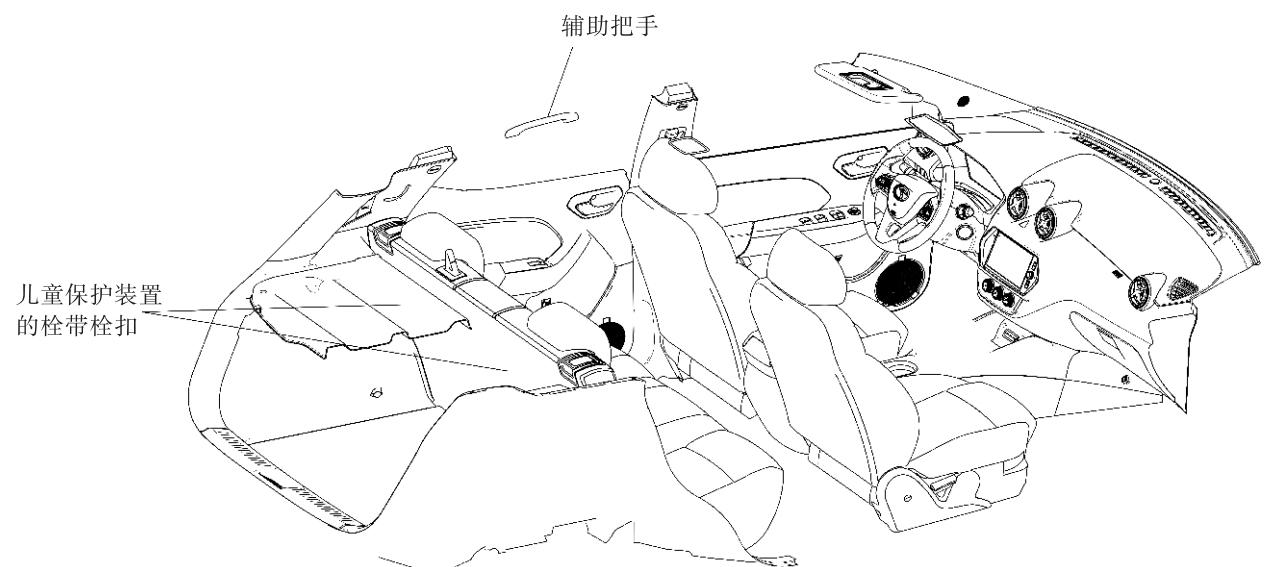
概要

车内1



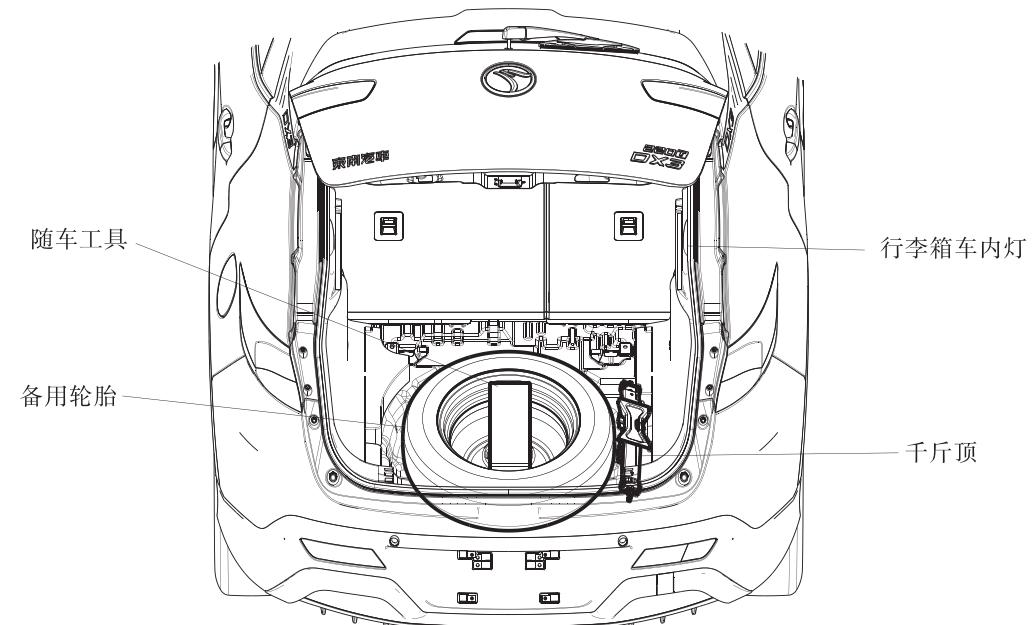
概要

车内2



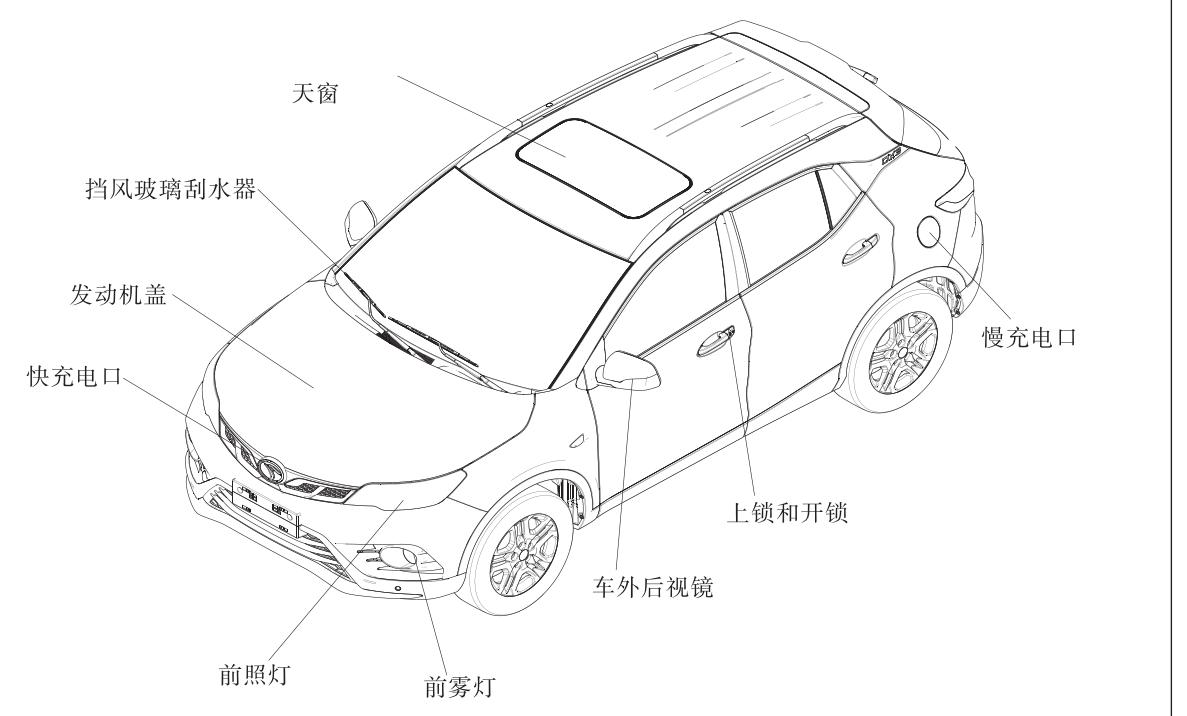
概要

行李区



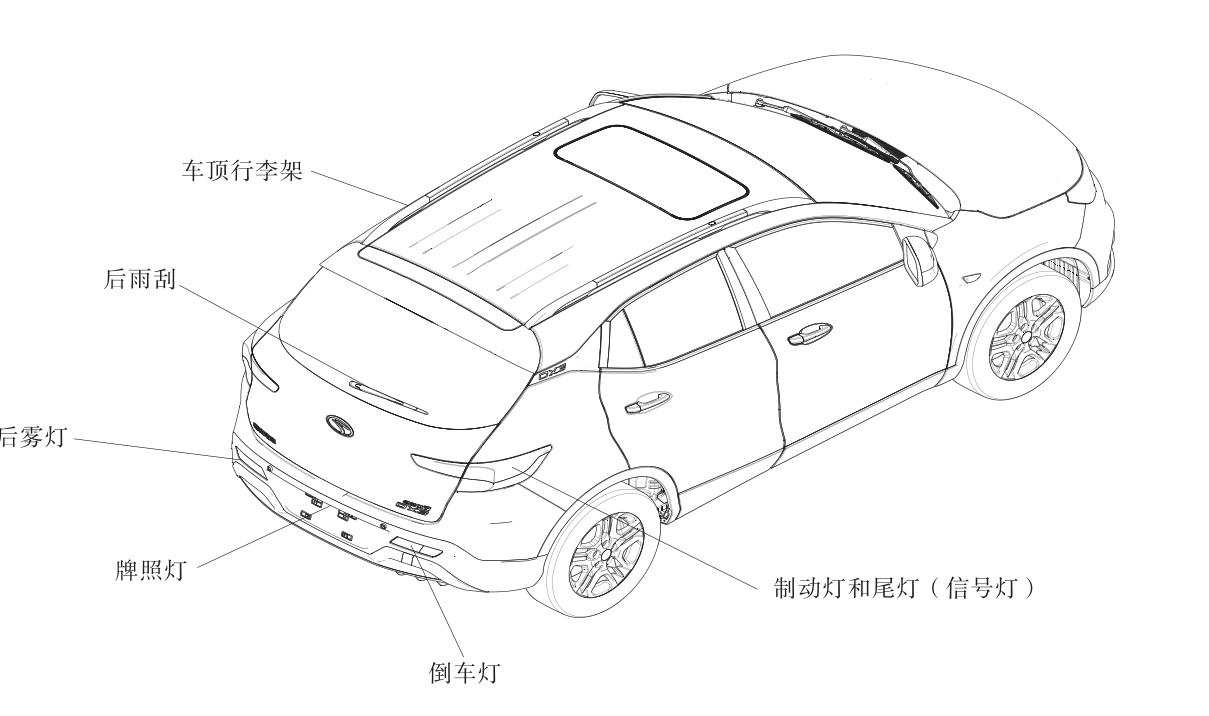
概要

车外 (前方)



概要

车外 (后方)



MEMO



概述信息

安全警告	2
充电装置	2
充电枪防盗功能	7
充电枪预约充电功能	7
电池包预约加热功能	8
动力电池使用及回收规定	9
附件的安装	10
电气或和动力系统的改装/变更	10
纯正零件	10

概述信息

安全警告！

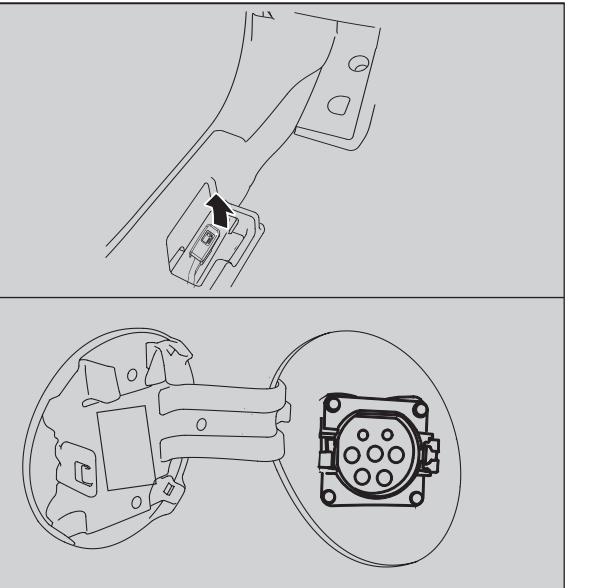
注意高压和高温部件

- 车辆装备有连接到动力电池（电压为243–366V）和其他高电压组件的橙色电缆。请勿触摸或接触橙色电缆或动力电池电极。电击可能造成重伤或死亡。
- 切勿拆卸或分解任何高电压零部件、高电压电缆（橙色）及其接头。这样做可能造成重伤或死亡。
- 在发生碰撞、长时间泡水等存在可能引起高压系统损坏的情况时，请务必尽快联系东南汽车授权服务店处理，避免触电风险。如车辆有漏电提示或经东南汽车授权服务店诊断车辆存在漏电时，请勿继续使用车辆，避免触电风险。
- 请勿触摸维修开关：维修开关安装在左侧后排椅椅垫下端饰罩内，后排椅椅垫拆开，再拆除饰罩4个螺丝才能看到维修开关。它的作用是车辆需要在东南汽车授权服务店修理时，阻止（切断）来自动力电池的高电压电流。
- 图中标示部位有可能带有高电压。操作不当可能会导致电击，造成重伤或死亡，切勿触摸。
- 请阅读所有的警告标签：电机、冷却液散热器和其他部件会在行驶时达到高温。对这些零部件使用警告标签加以标识。仔细遵守这些警告标签上的说明。
- 停机断电后，电机控制器内容需要进行放电，放电时间持续约10分钟，在10分钟内高压部件仍可能带有高压电，因此在断电10分钟内请勿触碰高压组件。

充电装置

慢充电

用驾驶侧座椅外侧面的释放杆打开慢充充电口盖。翻开插座保护盖，将充电插头插入插紧。

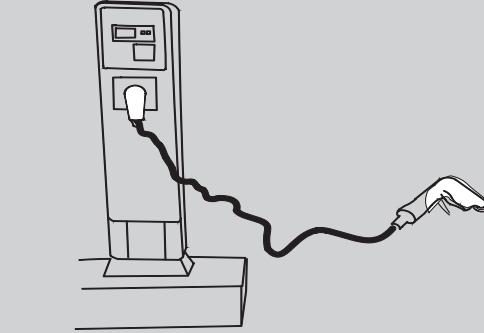


您可以使用东南汽车配用的慢充电器接入家用220V交流电源（16A插座）进行充电，也可以使用与之匹配的充电桩进行充电。



概述信息

使用充电桩慢充电



充电前请检查：

确保充电设备没有刮破、生锈、破裂或充电口、电缆、控制盒、电线以及插头表面没有破损等异常情况；
如果插座内有积水、表面有损坏、生锈、破裂或连接太松的时候请不要充电；
当插头很脏或潮湿时请先断电，用干燥清洁的布擦拭插头，确保充电插头干爽、干净。

概述信息

开始充电：

打开车辆左后翼子板上的充电口盖，将充电插头插入插座中，用手紧握插头并将插头完全插入插紧。接入~220V电源，确认控制盒上的充电指示灯正常亮起。

充电器 LED 指示如表1：

电源指示	故障指示	充电指示		处理方式
- (灭)	绿色闪烁	正在充电	--	
常绿	-	常绿	完成充电	--
常绿	黄灯闪烁 (灯亮 1s, 灭 1s 循环)	--	车端插头 / 插座未连接	检查车辆端插头和插座是否连接紧固
常绿	红灯闪烁 (灯亮 1s, 灭 1s 循环)	--	过压 / 欠压保护动作	检查三角插头是否连接紧固
常绿	红灯快闪 (灯亮 0.5s, 灭 0.5s 循环)	--	过流保护动作	检查三角插头是否连接紧固 及插头内是否有异物
常绿	红灯间歇闪 (快闪 3s, 灭 3s 循环)	--	未接地	暂停充电, 请更换其他带接地插座充电
常绿	红灯慢闪 (灯亮 1s, 灭 3s 循环)	--	充电线连接异常	暂停充电, 检查充电连接线是否连接紧固
常绿	常红	--	漏电保护动作	停止充电, 检查插头内是否有异物及是否漏水
常绿	常红	--	上电漏电自检没通过, 电源故障	停止充电, 检查插头内是否有异物及是否漏水

如充电盒上的故障指示灯有异常显示，请暂停充电，并咨询东南汽车授权服务站。

连接好充电线；仪表“充电连接指示灯”亮起；

当仪表充电状态指示灯圆烁时，车辆开始正常充电；

预计充电完成时间8h；当“充电连接指示灯”、“充电状态指示灯”熄灭时，表示已充满电；动力电池充满时，充电会自动停止。

停止充电：

按住充电插头锁止，拔出充电枪，再将充电插头从充电插座中拔出；

将充电口插座的保护盖盖住，然后盖好电动车充电口外部盖子。

从插座上拔出三相插头，拔出时请不要拉扯电线。

快充电：

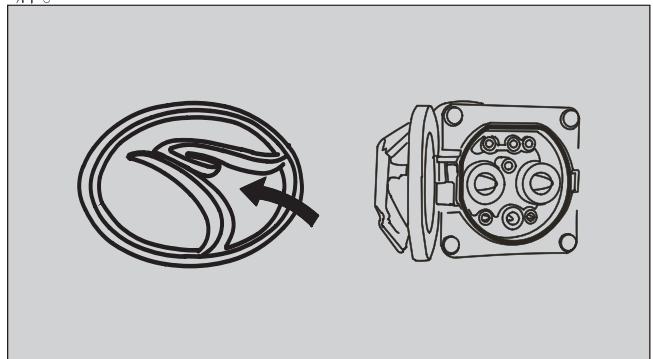
利用专用辅助电源为12V的充电桩进行快速充电。

快充电口在车辆前面LOGO位置，压按打开LOGO标牌，再压按打开插座保护盖，将充电插头插入插紧。

当仪表的“充电连接指示灯”、“充电状态指示灯”闪烁时，表示车辆已连接并开始充电；

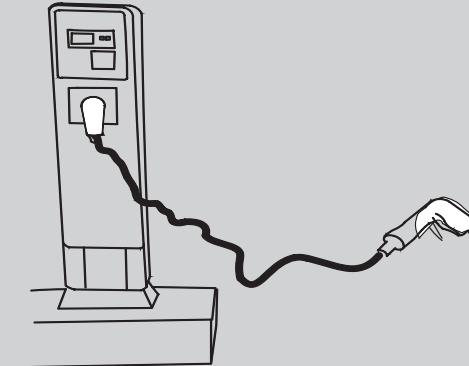
预计从20%充至80%需40分钟(25~45°)；当仪表SOC上端数值显示为100%，表示已充满电；动力电池充满时，充电会自动停止。

充电完成后拔出充电线，当仪表“充电连接指示灯”、“充电状态指示灯”熄灭；请关闭插座保护盖和充电口LOGO标牌。



概述信息

使用充电桩快充电



△ 注意

- 因快充对电池包使用寿命影响较大，建议客户使用慢充充电。
- 当环境温度低于0°时，只能使用慢充进行充电。
- 当环境温度低于25°或高于45°时，为保证电池包安全和使用寿命，充电能力较低，充电时间要比正常时间要长。
- 如果车辆长时间不使用，为了延长动力电池的使用寿命，建议两个月满充电一次，并跑车将SOC降低至50%~70%区间保存。

概述信息

⚠ 警告

- 进行快充前请确保使用辅助电源电压为12V的快充电桩进行充电。
- 家用 220V 16A 电源 3 孔插座、专用充电桩务必保证良好接地，以保证用电人身安全；电源插座或连接插排（务必保证质量可靠）必须能够承受持续的 16A 电流；
- 为保证用电安全，请不要在雨天室外环境下充电，请不要在充电期间将水溅到充电口附近；
- 严禁使用外加的电线或者适配器/转接器。
- 当充电失败或有异常时请立即停止使用该设备。
- 严禁手上沾有水接触插头；
- 严禁触摸充电插头插针和电动车充电插座插孔。
- 必须在额定电压下充电；
- 严禁在三相插头线变软以及充电枪电缆磨损、绝缘层破裂或者其他任何损坏的情况下使用该设备。
- 严禁在防护包装或者电动车充电口断开、破裂、打开或者表露出有任何损坏状况的情况下使用该设备。

⚠ 警告

- 禁止跌落，严禁直接拉扯线缆移动此设备，搬动时需轻拿轻放，请将设备存放在阴凉处。
- 动力电池在低温环境下的性能会下降。为防止动力电池损坏，会存在以下情况：温度在-30℃以下时，动力电池将无法进行充放电；
- 充电期间禁止小孩在附近玩耍，以防发生意外；充电器表面温度较高，防止触碰烫伤；请勿在充电器附近堆放其他物品，以利于散热。
- 充电时，建议将车辆停放在通风处，不建议人员停留在车辆内。
- 如果你有一个医学设备，要在车辆内部使用且车辆正在充电中，请和制造商确认充电时对车内的医学设备是否有影响。
- 开始充电时，应先接入车辆端的车辆插头，再连接供电端的供电插头。
- 停止充电时应先断开交流充电连接装置的车辆插头，再断开电源端供电插头。
- 为了保证充电效果，车上空调设计为充电时空调无法开启冷暖风，请人员勿呆在车上。

充电枪防盗功能

充电状态时充电枪电子锁使用

- 1) 充电枪电子锁上锁操作：
 - ①充电时，电子锁自动上锁。
 - ②不充电时，需手动使用门钥匙进行电子锁上锁操作：当OBC接收到BCM的上锁指令。此时若OBC检测到充电枪连接，则驱动电子锁上锁；否则，OBC不驱动电子锁上锁。
- 2) 充电枪电子锁解锁操作：
 - ①充电时，OBC接收到门钥匙解锁指令时，不驱动电子锁解锁；此时若要解锁，则需切断充电桩电源，结束充电并手动使用门钥匙进行电子锁解锁操作。
 - ②不充电时，需手动使用门钥匙进行电子锁解锁操作。

充电枪预约充电功能

充电枪预约充电功能用户手机APP使用操作

- 1、用户插枪开始充电后，在APP上设定计划充电时间及重复日期--点击“确认”

概述信息



2、APP给T-box发送预约充电指令，T-box给OBC发送预约充电指令：

- 1) 若预约充电成功，则APP上提示“预约充电成功”；
- 2) 若预约充电失败，则APP提示“预约充电失败”：
 - ①若OBC上报“充电枪未连接”，则APP报“未插入充电枪”；
 - ②若T-box未收到来自OBC的预约充电信号反馈，则上报“通讯超时”，则APP报“通讯超时”；
 - ③其他预约充电失败情况，APP报“车身故障”；

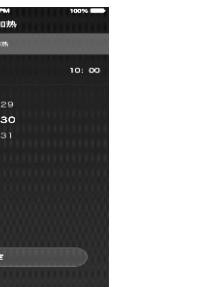
3、若中途要结束“预约充电”，则点击APP上预约充电中止选项；或者预约充电计时结束，APP给T-box发送预约充电结束指令，T-box给OBC发送预约充电结束指令，开始正常充电。

概述信息

电池包预约加热功能

电池包预约加热用户APP使用操作

1、用户在APP上点击“智能出行”，进入以下界面；



- 3、预约加热成功，则APP上提示“预约加热准备中”；
- 4、到时间点启动加热，则APP提示“加热中”；
- 5、预约加热结束，则APP提示“加热完成”；
- 6、预约加热失败，则APP提示“预约加热失败”：
 - ①钥匙信号在ON档，则APP报“行驶中”；
 - ②有插枪充电，则APP报“充电中”；
 - ③温度加热不上来，则APP报“加热系统故障”；
 - ④整车出故障，则APP报“整车控制器故障”；
 - ⑤SOC低于20%，则APP报“电池电量低”；
 - ⑥加热时长超过2h，则APP报“加热超时”；
 - ⑦引擎盖开启，则APP报“引擎盖开启”；
 - ⑧预约加热信号未反馈，则APP报“通讯超时”；
- 7、中途要结束“预约加热”，则点击APP上“取消加热”；
取消加热成功，则APP上显示“取消加热成功”

再点击“预约加热”；

2、用户在APP上设定用车时间--点击“确认”，假如客户用车时间距当前时间大于1.5h，则提示车辆将于用车前1.5h启动加热；客户用车时间距当前时间小于1.5h，则直接启动加热；

动力电池使用及回收规定

汽车的动力源是动力电池，可进行多次反复充电。通过外接电源给动力电池进行充电的主要方式为家用单相交流充电、充电桩单相交流充电和充电桩直流快速充电，车辆在制动时，亦可通过电机为动力电池充电。

一、依照国家《新能源汽车动力蓄电池回收利用管理暂行办法》规定，要求新能源汽车在生产、使用、贮存及运输过程中产生的废旧新能源汽车动力蓄电池应按照上述办法要求进行回收处理，同时为满足动力蓄电池溯源管理要求，需对动力蓄电池生产、销售、使用、报废、回收、利用等全过程进行信息采集，对各环节主体履行回收利用责任情况实施监测。

●新能源汽车及动力蓄电池所有人应履行以下责任：

维修更换时：应将新能源汽车送至具备相应能力的售后服务机构进行动力蓄电池维修更换；

回收时：动力蓄电池所有人（电池租赁等运营企业）应将废旧动力蓄电池移交至回收服务网点；

报废时：新能源汽车达到报废要求时，应将其送至报废汽车回收拆解企业拆卸动力蓄电池；

注：废旧动力蓄电池移交给其他单位或个人，私自拆卸、拆解动力蓄电池，由此导致环境污染或安全事故的，应承担相应责任。

二、不规则处理废旧动力蓄电池可能在自然环境中难以降解对环境造成巨大的破坏，另不规则处理电池也可能引起电池漏电、高温、燃烧等情况对人身安全造成危害。

概述信息

三、新能源汽车各销售及服务网点在销售或维修时有义务告知您电池回收管理办法之相关内容，您也可向新能源车销售及服务网点获知相关报废动力电池回收的相关信息。

四、当您车辆的动力蓄电池出现异常，需进行检修/更换时可前往就近指定服务网点进行处理，电池回收服务网点信息如本说明书附件所示。

注：因涉及网点变化更新，为确保您可顺利获取回收服务网点信息，请参考东南汽车官方网（www.soueast-motor.com）公布网点信息或致电服务热线4006611666获取相关信息。

五、免责声明：

如由于用户自身原因自愿放弃东南汽车提供的电池维修及回收服务，因未在SEM指定的服务网点或不具备相应资质的网点进行动力电池维修及回收作业，由此产生的一切责任（包含但不仅限于刑事责任、民事责任、行政责任）及一切其他损失由用户承担，东南汽车不承担任何责任。

注意

●为了使动力电池处于最佳状态，请定期使用交流连接装置为动力电池充满电，建议每600km一次，最多不超过3000km一次。

●长期存放不使用车辆时，请将电池电量充满，然后放电至50%~80%左右；并且每两个月满充电一次，并跑车将SOC降低至50%~70%区间保存。建议尽量让车辆开动，不要长时间搁置不用。

●非电池厂家专业人员，请勿打开动力电池包。

概述信息

附件的安装

安装附件前，请咨询东南汽车服务中心（或指定特约站）。

- 附件、选购件等的安装应遵守本国的法律规定，并且根据随本车一起提高的文件中的指导与警告进行。
- 本车只能安装东南汽车批准使用的附件。
- 在车内使用不带有外部天线的移动电话或无线电设备时会干扰电气系统，这会导致车辆的不安全操作。
- 不得使用不符合规定的轮胎和轮毂。有关轮胎和轮毂的尺寸，请参见“企业标准与车辆规格”部分。
- 在安装附件、零件或进行其它车辆改装前，请正确理解附件手册的内容。

重点！

由于在市场上有大量不同厂商生产的附件和替换零件，所以不仅东南汽车服务中心（或指定维修站）都无法检查连接或安装了这些零件是否会对本东南汽车造成影响。

即使官方声明授权的零件，例如“通用操作许可”（对该零件进行的鉴定）或者该零件是通过认可的制造方法而生产的，或仅在连接或安装零件后单独许可该零件的使用，这些都不能简单的判断出该车的架势安全性不受影响。

同时考虑到评估者或官方基本上不承担责任。所以，只能相信东南汽车服务中心（或指定特约店）所推荐、出售以及连接或安装的零件（东南汽车原厂纯正零件以及附件）才能提供最佳的安全性。

电气和动力系统的改装/变更

汽车一直致力于制造安全的高质量的汽车。为了确保行车安全性和品质，如有任何附件装置（包含电气和动力系统）的变更改造，应绝对禁止。因电力和动力系统相关零件不匹配安装，易引发灾害。

△ 注意

- 请向东南汽车服务中心（或指定特约站）咨询安装或改装的有关信息。
- 如果导线干扰了车体或使用了不恰当的安装方法（未使用保护性保险丝等），会对电气设备产生不良影响，导致火灾或其它事故。

纯正零件

请勿使用代用品。

东南汽车公司长期以来向广大用户提供了具有最佳质量和可靠性的精工细致的汽车。请勿使用代用零件以免降低质量和可靠性。

一定要使用东南汽车设计并制造的纯正零件，使您的东南汽车保持在最佳性能。使用非纯正的零件会降低车辆部件的工作效用。

不使用纯正零件将得不到将来的任何保修。东南汽车公司对于用代用品替换东南汽车的纯正零件而造成的任何车辆故障不负责任。

您可在东南汽车经销商处得到合理恰当的建议并可以得到纯正零件的专业化组装。

东南汽车公司的纯正零件带有以下标志，并且所有东南汽车服务中心（或指定特约站）处都可买到。